



## Política de Inclusión Financiera del Grupo Cooperativo Cajamar

Grupo Cooperativa Cajamar



## Política de Inclusión Financiera del Grupo Cooperativo Cajamar

El Grupo Cooperativo Cajamar promueve un modelo de negocio sostenible e inclusivo acorde con su misión, visión y valores; capaz de generar un impacto positivo sobre la sociedad a través de la remoción de barreras y la facilitación del acceso a una oferta de productos y servicios financieros diversos, adaptados, confiables y de calidad a los distintos segmentos de la población, especialmente a las familias, con independencia de sus ingresos, y a las micro y pequeñas y medianas empresas. Para la consecución de este objetivo define de forma expresa una política de inclusión financiera basada en un modelo de negocio que contemple las siguientes líneas de actuación que, por su transversalidad, deben ser tenidas presentes por el conjunto de la Organización:

- Diseño de productos y servicios adecuados a los distintos segmentos de la población basado en la experiencia y en el conocimiento del mercado y de las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Diseño de políticas de producto y de precio que permitan una oferta con una satisfactoria relación calidad/precio.
- Innovación en canales de distribución que permitan una presencia sostenible en el medio rural.
- Desarrollo de iniciativas de alfabetización, educación y capacitación financieras.
- Desarrollo e implementación de metodologías y procesos de concesión crediticia que eviten el sobreendeudamiento.
- Desarrollo de mecanismos de segunda oportunidad viables para los deudores de buena fe.
- Fomento de la multicanalidad.
- Consecución de un equilibrio financiero y viable entre las garantías personales y reales en las operaciones de crédito.
- Eliminación de barreras arquitectónicas y fomento de la creación de interfaces tecnológicas que permitan la interacción con usuarios con discapacidad.
- Mejora continua en el diseño y funcionamiento de los mecanismos e instrumentos de protección del cliente, especialmente aquel con una menor educación financiera.

El desarrollo y coordinación de la Política de Inclusión Financiera del Grupo Cooperativo Cajamar corresponde al Comité de Sostenibilidad, y precisa de la implicación activa de todo el equipo humano a través del trabajo coordinado. En este sentido, la Entidad se compromete a crear el entorno óptimo para su desarrollo y ejecución, y promoverá la capacitación de sus empleados en este ámbito. El Banco de Crédito Cooperativo, como cabecera del Grupo Cooperativo Cajamar, difundirá internamente dicha política en el seno de la Entidad, velando para que todos los empleados la conozcan, comprendan y apliquen. Sus líneas generales se divulgarán en los mismos términos para todos los grupos de interés.