

FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS PARA LA REALIZACIÓN DE ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Fuentes de información utilizadas	Información primaria (P) o secundaria (S)	Información interna (I) o externa (E)
CONTRASTE DE MATERIALIDAD		
Encuesta a responsables de áreas relacionadas con los grupos de interés	P	I
SOCIOS Y CLIENTES		
Encuestas de satisfacción de socios y clientes	P	I
Buzón de consultas y sugerencias	P	I
Juntas Preparatorias y Asamblea General	P	I
Servicio de Atención al Cliente (SAC)	P	I
Canal de denuncias	P	I
EMPLEADOS		
Encuesta de clima laboral	P	I
Encuesta de riesgos psicosociales	P	I
Encuesta de satisfacción del cliente interno	P	I
Circulares y comunicados	S	I
PROVEEDORES		
Encuesta de satisfacción de proveedores	P	I
SOCIEDAD CIVIL		
Informes de ONG	S	E
Encuesta CIS	S	E
REGULADOR / SUPERVISOR		
Documentos regulatorios	S	E
BENCHMARK		
Documentos e informes de entidades competidoras	S	E
BMNSFIN Tri. 2 Stiga	S	E
TENDENCIAS		
Documentos e informes de tendencias del sector	S	E
Documentos e informes de coyuntura	S	E
NOTICIAS, REDES SOCIALES Y JORNADAS		
Noticias de prensa	S	E
Entradas en redes sociales	S	E
Revista de comunicación interna (ComunicaT)	S	I
Asistencia y organización de jornadas	P	E